Anwenderbericht

„Unsere Bewohner und ihre Angehörigen sind begeistert!“

Was hat Sie dazu bewegt odWeb.tv anzuschaffen?

Rebecca Hey: Die Anschaffung der Stele erfolgte über Standard Systeme. Überzeugt hat uns, dass man unabhängig vor Ort die Einstellung für die Stele übernehmen kann. Durch die Stele sind Mitarbeiter und Bewohner immer auf dem aktuellsten Stand über die Einrichtung, aber auch über die Nachrichten der Welt. Bewohner, Mitarbeiter und Angehörige sind neugierig und begeistert, Neuigkeiten oder Termine zu erfahren oder sich bei Speiseplänen Anregungen zu holen.

Wie haben Sie die Einführungsunterstützung empfunden?

Rebecca Hey: Die Unterstützung in die Einführung war schnell, was im Beruf der Pflege von Vorteil ist, jedoch war die Einführung nicht zu schnell. Bei Unklarheiten nahmen und nehmen sich die Mitarbeiter Zeit, um diese zu beseitigen. Das Programm ist für Nutzer, die täglich damit arbeiten, übersichtlich und plausibel.

Welche Vorteile bringt Ihnen odWeb.tv?

Rebecca Hey: Ein schwarzes Brett für Informationen wird digital ersetzt. Durch die Nutzung der Stele sparen wir Druckerfarbe und Papier, da wir Informationen schnell und einfach über die Stele an Bewohner, Angehörige und Mitarbeiter weitergeben können. Zu jeder Zeit sind Änderungen möglich, was die Bewohner immer auf dem aktuellsten Stand sein lässt.
Die Informationen sind gebündelt an einem Ort. Jeder Bewohner, jede Bewohnerin, Angehörige und Mitarbeiter wissen, wo die aktuellsten Informationen oder Termine zu finden sind.

odWeb.tv

Standard Systeme GmbH ● Großmoorring 7 ● 21079 Hamburg ● Tel.: 040 / 767 319-0 ● E-Mail: info@standardsysteme.de

Wie schätzen Sie die Anwenderfreundlichkeit von odWeb.tv ein?

Rebecca Hey: Zu Beginn begegnet man der Anwendung mit großem Respekt, da der Aufbau komplex wirkt. Mit odWeb.tv kann man mehrere Bildschirme oder Stelen gleichzeitig bedienen, wodurch man auch mehrere Zielgruppen ansprechen kann. Wenn man sich mit dem Programm auseinandersetzt, übt, und täglich damit arbeitet, wird die Anwendung leichter und schneller.

Wie haben Bewohner, Besucher und Angehörige auf odWeb.tv reagiert?

Rebecca Hey: Unsere Bewohner sind begeistert, sie sehen gerne Neuigkeiten und achten täglich auf Veränderungen und neue Termine.
Die Angehörigen sind ebenfalls begeistert, sie können ebenfalls mit odWeb.tv angesprochen und informiert werden. Erinnerungen können durch Bilder geteilt werden.

Wir danken Frau Hey für das freundliche Interview!

Kontakt:
Seniorenhaus Odenwald GmbH Mossautal
In der kleinen Harras 48
64756 Mossautal-Güttersbach

Telefon: 06062 2217
Telefax: 06062 4390
E-Mail: info@seniorenhaus-odenwald.de

Ansprechpartner:
Rebecca Hey
Sara-Fee Hey, Pflegedienstleitung
Ruth Hey, exam. Altenpflegerin