

Anwenderbericht



„Ich würde jederzeit wieder Standard Systeme wählen!“

Die SMZ Physiotherapie Bochum GmbH ist ein serviceorientiertes, modernes und technologisch fortschrittliches Zentrum für individuelle und ganzheitliche Bewegungstherapie – Physiotherapie, Krankengymnastik, Rehasport, Präventionskurse und Fitness. Ziel der Praxis ist es, mit einem spezialisierten und fachübergreifenden Spektrum an Gesundheitsleistungen Patienten auf ihrem Weg zu einem schmerzfreien und belastbaren Körper zu unterstützen. Die richtige Therapie, der persönliche Kontakt sowie das Wohlbefinden der Patienten hat für das SMZ Team oberste Priorität.

In 2016 entschied sich die SMZ Physiotherapie Bochum für die Erweiterung des Praxisangebots um eine Zweigstelle am Ruhrpark in Bochum direkt im Gebäude der MediTherme Bochum. Mit dem Anspruch an eine neue und vor allem persönliche Praxis mit modernsten Behandlungsräumen fiel die Wahl des SMZ auf Mobiliar und Praxisausstattung von Standard Systeme.

In nachfolgendem Interview erläutert Pascal Meyer, Sportwissenschaftler (M.Sc.) und Geschäftsleitung der SMZ Physiotherapie Bochum GmbH, die Hintergründe zum Projekt und zu der finalen Entscheidung für die Produktlösungen von Standard Systeme.

Welcher Grund führte zu Ihrem Bedarf an Mobiliar und Therapieausstattung für Ihre Praxis?

Pascal Meyer: Grund für unsere Suche nach einem geeigneten Anbieter im Bereich Praxisausstattung war die geplante Neueröffnung einer weiteren Niederlassung in Bochum.

Gab es bei Ihrer Auswahl eines geeigneten Anbieters bestimmte Anforderungen und/oder Herausforderungen, die erfüllt werden mussten?

Pascal Meyer: Das Wohlbefinden unserer Patienten beginnt mit einer bestmöglichen Therapie. Voraussetzung dafür ist, dass unsere Therapeuten im Rahmen der Behandlung ebenso wie im organisatorischen Bereich unser Empfangspersonal die optimale Ausstattung erhalten, um sich um unsere Patienten zu kümmern. Hochwertiges Equipment und Mobiliar in Verbindung mit einer professionellen Beratung waren hier gefragt. Außerdem müssen natürlich die Anforderungen des Berufsverbandes für Physiotherapie erfüllt werden.



Rahmenbedingungen zum Projekt:

Größe der Praxis:

- ca. 160 qm
- 4 Behandlungsräume

Anzahl der Mitarbeiter:

- 4 Physiotherapeuten
- 2 Empfangskräfte

Projektlaufzeit:

- Projektstart: 06/2016
- Praxiseröffnung: 09.01.2017

Besonderheiten:

Die Eröffnung erfolgte in Kooperation mit der MediTherme Bochum.



Haben Sie verschiedene Anbieter verglichen?

Pascal Meyer: Ja wir haben uns entsprechend umfassend über das Marktangebot im Bereich physiotherapeutischer Praxisausstattung informiert. Dabei kamen drei Anbieter in die engere Wahl. Am Ende hat uns Standard Systeme im Gesamtpaket überzeugt.

Mit welcher Begründung fiel Ihre Wahl auf Standard Systeme?

Pascal Meyer: Wir sind bereits bestehender Kunde der opta data. Auf Basis der bisher überzeugenden Zusammenarbeit lag es nahe, Standard Systeme als weiteres Unternehmen der opta data Gruppe für die Einrichtung unserer Praxis näher unter die Lupe zu nehmen. Außerdem setzen wir mit Standard Systeme auf über 40 Jahre Fach-Know-how im Gesundheitswesen. Das Ausstattungsangebot bietet neben einer verlässlichen Qualität vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten, die sich optimal in unsere neuen Praxisräume integrieren lassen. Auch die persönliche Beratung und Projektbetreuung durch einen festen Ansprechpartner bei Standard Systeme hat uns überzeugt.

Gab es einen fest definierten Umsetzungszeitraum? Wurde dieser eingehalten?

Pascal Meyer: Ja, die Praxiseröffnung war organisatorisch und personell für den 09.01.2017 fest eingeplant. Dieses Datum wurde von Standard Systeme problemlos gehalten, so dass wir am Eröffnungstag optimal ausgestattet in die Behandlung unserer Patienten starten konnten. Eine Vielzahl von Möbeln ist bei Standard Systeme sogar im Schnell-Lieferprogramm erhältlich - ein echter Vorteil, wenn es mal schnell gehen muss.

Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit und Projektumsetzung durch Standard Systeme insgesamt?

Pascal Meyer: Unsere Entscheidung für Standard Systeme war absolut richtig. Die Projektumsetzung verlief beginnend von der Auswahl aus dem vielfältigen Produktsortiment über die persönliche Betreuung durch die Mitarbeiter bei Standard Systeme bis hin zur pünktlichen Lieferung und Einrichtung unserer Praxisräume einfach und unkompliziert. Ich würde bei Standard Systeme daher jederzeit wieder bestellen.

Wir danken Herrn Meyer für das freundliche Interview!



Kontakt:

SMZ Physiotherapie Bochum GmbH
– Zweigstelle am Ruhrpark
Kohleppelsweg 45
44791 Bochum (im Gebäude der
MediTherme)

Telefon: 0234 – 544 55 005

Telefax: 0234 – 544 55 004

E-Mail: info@smz-ruhrpark.de

Ansprechpartner:

Pascal Meyer, Geschäftsführung



Interieur-Fotos: ©P3 Fotografie Bochum